

به نام خدا

راهنمای استفاده از دستگاه iPod touch در طرح اعتباربخشی بیمارستان‌های کشور

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان

اداره ارزشیابی مراکز درمانی

پاییز ۱۳۹۱

الف. نگاهی کوتاه به دستگاه iPod touch

iPod touch 4th generation




قرار دادن دستگاه در حالت خواب و بیدار نمودن آن (Wake up/Sleep)

دکمه‌ای در بالای دستگاه قرار داده شده است که با یک بار فشار دادن آن می‌توانید دستگاه را به حالت خواب برده و یا از حالت خواب بیدار نمایید. این دکمه هم چنین برای قفل کردن دستگاه نیز کاربرد دارد. در زمان قفل بودن دستگاه محیط کاری شما حفظ شده و مادامی که شارژ دستگاه به اتمام نرسد این وضعیت را حفظ می‌نماید اما صفحه نمایش خاموش و قفل شده و لمس آن منجر به تغییری نمی‌شود و در این وضعیت مصرف انرژی دستگاه به حداقل می‌رسد.

برای خارج نمودن دستگاه از حالت قفل کافی است یک بار دکمه بالای دستگاه را فشار داده و یا دکمه خانه (Home) که به زودی با آن آشنا می‌شویم را فشار دهید.




چنانچه برای مدت طولانی نمی‌خواهیم از دستگاه استفاده نماییم یا در شرایطی که تصمیم برای خاموش کردن دستگاه داریم لازم است دکمه بالای دستگاه را فشرده و در همین حالت نگه داریم تا زمانی که یک نوار قرمز رنگ در بالای صفحه نمایان شود، در این حالت با کشیدن انگشت بر روی صفحه لمسی دستگاه و کشیدن دکمه عملگر بر روی نوار راهنما دستگاه به طور کامل خاموش می‌گردد.

برای روشن کردن دستگاه نیز باید دکمه بالایی دستگاه را برای چند لحظه در حالت فشرده نگه داریم تا زمانی که نمایشگر دستگاه روشن شده و نماد کمپانی اپل بر روی صفحه ظاهر شود  ، در این شرایط دکمه را رها کرده و منتظر شوید تا مراحل آماده سازی دستگاه طی شود.

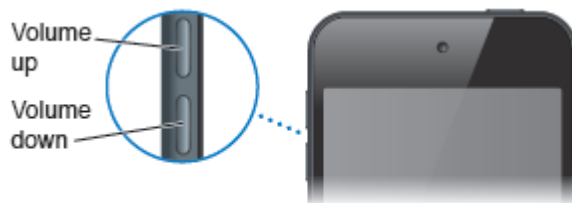
در حالت از پیش تعریف شده چنانچه از دستگاه برای مدت یک تا دو دقیقه استفاده نشود، صفحه نمایشگر آن خاموش شده و قفل می‌گردد. این وضعیت در بخش تنظیمات (Setting) و در زیر منوی عمومی (General) این وضعیت قابل تغییر است و بر اساس نیاز می‌توان آن را تنظیم نمود. هم‌چنین می‌توان برای خارج کردن دستگاه از حالت قفل یک کد رمز را تعریف نمود تا هر بار با وارد کردن آن، دستگاه از حالت قفل خارج گردد.

دکمه خانه (Home)

این دکمه که آن را با نماد  نشان می‌دهیم و شاید بتوان آن را تنها دکمه عملگر واقعی در حین کار با این دستگاه دانست، در هر لحظه شما را به صفحه اصلی باز می‌گرداند. این دکمه نقش‌های متعدد دیگری نیز در زمان استفاده از دستگاه بر عهده دارد، به عنوان مثال با دوبار فشردن آن لیستی از آخرین برنامه‌های اجرا شده بر روی دستگاه نمایان می‌شود که می‌توانید در این لحظه هر یک از آن‌ها را برای استفاده انتخاب نمایید و در ادامه از این قابلیت در فرآیند کاربری سامانه ارزیابی بیمارستانی در حین نیاز به مرور مستندات موجود بر روی دستگاه استفاده خواهیم نمود.

دکمه‌های تنظیم صدا

در حاشیه دستگاه دکمه‌هایی برای تنظیم صدای دستگاه قرار گرفته است که با استفاده از آن‌ها می‌توانید صدای دستگاه را کم و یا زیاد نمایید. البته از این دکمه‌ها می‌توان برای گرفتن عکس و یا فیلم نیز در شرایط خاص استفاده نمود که در بخش مربوطه در این خصوص صحبت خواهیم نمود.



نحوه استفاده از دستگاه - توضیحات اولیه

استفاده از این دستگاه با توجه به صفحه لمسی-خازنی آن از طریق لمس نمودن و حرکت انگشت بر روی آن و هم‌چنین ضربه زدن به آرامی با نوک انگشت صورت می‌پذیرد.



شما می‌توانید با استفاده از نوک انگشتان خود نرم‌افزار یا محل مورد نظر خود را مشخص نمایید و با وارد کردن یک ضربه کوچک با نوک انگشت آن را انتخاب نموده و وارد بخش کاربردی مرتبط با آن شوید.

❖ **تذکر:** برای کار با این دستگاه به هیچ عنوان از وسایل نوک تیز مانند مداد یا خودکار استفاده ننمایید، چرا که ضمن عدم کارکرد منجر به آسیب وارد آمدن به صفحه نمایشگر می‌شوند.

در زمان استفاده از هر نرم‌افزار یا در هر محیط کاری برای بازگشت به صفحه اصلی ضمن حفظ شدن فضای کاری خود، از دکمه خانه استفاده نمایید.

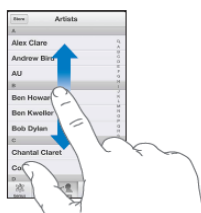


برای حرکت میان صفحات اصلی انگشت خود را حین لمس نمودن صفحه به راست (صفحه قبل) یا چپ (صفحه بعد) حرکت دهید.

در زمان استفاده از هر نرم‌افزاری می‌توانید با دوبار فشردن پیوسته دکمه خانه به لیست برنامه‌های در حال کار و آخرین موارد استفاده شده دست یابید و در صورت تمایل یکی از آن‌ها را انتخاب نموده و وارد آن شوید.




در این بخش زیرین صفحه نیز می‌توانید با حرکت انگشت به موارد قدیمی‌تر و یا گزینه‌های دیگری دسترسی پیدا نمایید.



برای پیمایش محتویات بالایی یا پایینی صفحه نیز باید در حین لمس صفحه انگشت خود را به سمت بالا یا پایین حرکت دهید.




یکی از قابلیت‌های دستگاهی که در دست دارید، درک وضعیت نگه‌داری آن و تغییر نوع نمایش بر اساس شرایط درک شده است. این قابلیت در زمان استفاده از بسیاری از نرم‌افزارهای کاربردی عمل می‌نماید. اما در صورت نیاز می‌توان وضعیت نمایش را ثابت نمود و جلوی چرخش تصویر را گرفت؛ برای این کار باید دوبار دکمه خانه پی در پی فشار داد و سپس با انگشت نوار ابزار ظاهر شده در پایین نمایش‌گر را به سمت راست کشید و در پایان علامت قفل/آزادسازی چرخش  را انتخاب نمود. با انجام مجدد این فرآیند می‌توان مجدد شرایط قبلی را فراخوانی کرد.





وارد کردن متن

برای وارد نمودن متن از صفحه کلید لمسی که در زمان نیاز بر روی نمایشگر ظاهر می‌شود استفاده می‌گردد. با قرار گرفتن در جای گاهی که امکان وارد نمودن متن را به شما بدهد به صورت خودکار صفحه کلید مورد نظر به شما نمایش داده می‌شود و با لمس نمودن هر یک از حروف یا اعداد و اشکال نماد آن در محل مورد نظر وارد می‌گردد.




برای وارد نمودن حروف بزرگ لازم است پیش از انتخاب آن، نمایه بزرگ‌سازی یا کلید شیفت را که در صفحه کلید با علامت  مشخص گردیده است را انتخاب نمایم که با این کار این نمایه روشن مانده و شما می‌توانید حروف بزرگ را وارد نمایید. (این امکان با توجه به عدم نیاز در صفحه کلید فارسی وجود ندارد)


هم‌چنین برای قرار گرفتن صفحه کلید در وضعیتی که همواره حروف بزرگ را وارد کند (Caps Lock) می‌توان نمایه شیفت را دوبار پی در پی فشار داد. در این زمان نمایه شیفت به رنگ آبی در آمده که نشان دهنده فعال ماندن آن تا زمانی است که مجدداً آن را لمس نمایید.

جهت وارد شدن به وضعیت ورود اعداد و نشانه‌ها، نمایه  را انتخاب نمایید و برای ورود به وضعیت نشانه‌ها نمایه  را برگزینید.



برای وارد کردن برخی حروف و نشانه‌ها لازم است انگشت خود را بر روی برخی نمایه‌ها فشرده و در همین حالت برای لحظاتی نگاه دارید تا لیستی از گزینه‌های موجود برای شما نمایان گردد. این حالت به خصوص برای وارد کردن برخی حروف فارسی مانند گک-چ-پ-ژ مورد استفاده قرار می‌گیرد.

همچنین برای جابجا شدن میان صفحه کلید در زبان‌های مختلف (مانند جابجایی میان صفحه کلید پارسی و انگلیسی) از نمایه  استفاده می‌شود.

چنانچه لازم شود تا متنی پاک شود از نمایه  کمک می‌گیریم. در ضمن مسیرهای کوتاه متعددی مانند به کارگیری دوبار پی در پی نمایه جای خالی (Space) برای درج نقطه در کار با این صفحه کلید در اختیار کاربران قرار دارد.

ویرایش متن

چنانچه قصد ویرایش متن موجود را داشته باشید با قرار دادن انگشت بر روی صفحه نمایش گر یک ذره بین در بالای محل تماس انگشت شما ظاهر می‌گردد و با تغییر محل و زاویه تماس انگشت خود می‌توانید محل قرارگیری نمایه ویرایش گر را تعیین نمایید و در ادامه به ویرایش متن از محل تعیین شده پردازید. در این زمان یک منوی انتخابی دارای امکاناتی مانند برگزیدن، برگزیدن کل متن و جاگذاری و ... ظاهر می‌شود که بسته به نیاز می‌توان از آن کمک گرفت.



شما هم چنین می‌توانید با دوبار لمس کردن یک کلمه آن را برگزینید و سپس از امکاناتی مانند برش، کپی و چسبش و مانند این موارد کمک بگیرید.



برای لغو تغییرات (Undo) شما می‌توانید دستگاه آی‌پد را تکان داده و گزینه بازگشت تغییرات را انتخاب نمایید.

سیستم عامل دستگاه شما دارای امکانی است که می‌تواند به صورت خودکار متن وارد شده‌ی شما را اصلاح نماید و یا در هنگام ورود متن به شما پیش‌نهاد دهد. این امکان در زمان ورود متن به زبان انگلیسی بسیار کمک‌کننده است اما در زمان ورود کلمات فارسی آن را با فرهنگ لغات عربی

مطابقت می دهد و ممکن است منجر به بروز ایراداتی و تغییراتی ناخواسته در متن شما شود، هر چند این معضل پس از مدتی استفاده و یادگیری سیستم بسیار کاهش می یابد ولی در صورت نیاز می توان آن را در بخش تنظیمات سیستم و در زیر گروه عمومی و صفحه کلید خاموش نمود.

Setting > General > Keyboard > Auto Correction

چگونه دستگاه را برای استفاده آماده نماییم

تنظیمات اولیه سیستم عامل و راه اندازی نرم افزارهای مورد نیاز در دستگاه هایی که در اختیار شما قرار گرفته است انجام شده است. لطفا از هر گونه دستکاری در تنظیمات ویژه و نرم افزاری دستگاه خارج از موارد یاد شده در این راهنما بدون هماهنگی با تیم پشتیبانی سامانه به طور جدی خودداری نمایید تا در روند کاربری سامانه و فرآیند کاری مورد انتظار خللی ایجاد نگردد.

اتصال به شبکه بی سیم



برای این کار نخست از صفحه اصلی وارد بخش تنظیمات (Settings) می شویم. سپس بخش Wi-Fi را انتخاب مینماییم و منتظر می مانیم تا لیستی از شبکه های موجود به نمایش درآید (در صورت خاموش بودن Wi-Fi، آن را روشن نمایید).



در این زمان شبکه مورد نظر خود را انتخاب میکنیم. در صورتی که این شبکه دارای کد امنیتی باشد لازم است هنگامی که پنجره محاوره مورد نظر باز شد این کد را وارد نماییم. در ادامه دستگاه در صورت عدم وجود مشکل به این شبکه متصل شده و با نمایش یک چک مارک در کنار نام آن و نمایه ای در نوار بالای صفحه این مطلب را اعلام می دارد.

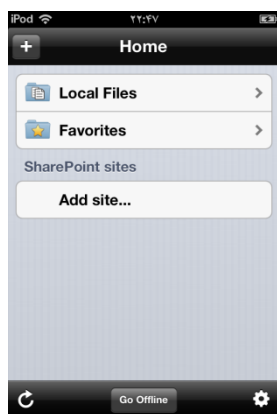


ب. استفاده از سامانه ارزیابی بیمارستان‌ها

این سامانه دارای یک بخش مرکزی و مستقر بر روی سرور و یک بخش محیطی می‌باشد. سامانه مرکزی مدیریت کننده مبتنی بر فن آوری ۲۰۱۰ Sharepoint است، اما بخش محیطی می‌تواند به اشکال و با تجهیزات مختلف مورد استفاده قرار گیرد که این تجهیزات مشتمل بر رایانه (ثابت و یا قابل حمل) با هر نوع سیستم عامل و گوشی‌های تلفن همراه با سیستم‌های عامل IOS و Android می‌باشد. بهتر است بدانید دستگاهی که در حال حاضر برای کاربری در اختیار شما قرار گرفته و این راهنما برای آن تهیه گردیده است iPod touch 4th generation و دارای سیستم عامل IOS است و نسخه برنامه کاربردی انتخاب شده بر روی کلیه ویرایش‌های پس از ۴,۲ این سیستم عامل قابل نصب و کاربری می‌باشد و هم اکنون نسخه ۶,۰,۱ این سیستم عامل بر روی عمده دستگاه‌های موجود در بازار موجود است.

نحوه ورود به سامانه

برای یافتن نمایه یا آی‌کون برنامه مورد نظر صفحات مختلف موجود بر روی دستگاه را پیمایش نمایید تا در آن برنامه‌ای با نام Shareplus با نمایه



را بیابید، سپس با انتخاب آن وارد محیط کاری این برنامه گردید.

پیش از تنظیم برنامه برای کار با سامانه، صفحه آن مطابق شکل روبرو و خالی خواهد بود و برای انجام تنظیمات مورد نظر لازم است گزینه Add site ... را انتخاب نماییم اما پیش‌تر بد نیست با سایر اجزای این محیط نیز آشنا شویم:

- در بالای صفحه عبارت Home به ما نشان می‌دهد که در صفحه اصلی برنامه قرار داریم و در هر زمان واژه جای گرفته در این بخش موقعیت کاری ما را نشان می‌دهد و با ما کمک می‌نماید تا موقعیت‌مان را شناسایی نماییم.
- علامت به علاوه در قسمت بالا و چپ امکان افزودن یک تنظیم جدید را برای ما فراهم می‌آورد و در این قسمت معادل افزودن سایت عمل می‌کند.
- Local Files درگاه ورود ما به فایل‌های ذخیره شده بر روی این برنامه است (توجه نمایید این فایل‌ها با اطلاعات موجود بر روی سامانه تفاوت دارند و بر اساس نیاز شما می‌توانید هر نوع فایلی مانند PDF و یا Word و غیره را به این بخش برای استفاده اضافه نمایید، اما در فرآیند کاری پیش‌بینی شده برای شما کاربری برای این بخش دیده نشده است).
- قسمت Favorites یا علاقه‌مندی‌ها می‌تواند بسیار کمک کننده باشد و با اضافه شدن مسیرها و فرم‌های با کاربرد بیشتر به این مجموعه دسترسی تسهیل شده‌ای به آن‌ها برای شما ایجاد می‌گردد (روش انجام این کار در ادامه این مجموعه آموزشی آورده شده است).

- این سامانه امکان کار به هر دو شکل برخط یا online و در حال ارتباط با اینترنت و هم‌چنین غیر برخط یا offline را برای شما فراهم می‌نماید تا از این لحاظ با محدودیتی روبرو نباشید، اما میزان و شکل دسترسی به اطلاعات در این دو حالت تفاوت دارد و لازم است شما بر اساس شرایط، وضعیت ارتباطی خود را انتخاب نموده و از آن مطلع باشید. در نوار پایین صفحه و قسمت وسط عبارت Go Offline نمایش داده می‌شود که نشان می‌دهد در حال حاضر شما برخط می‌باشید و چنانچه تمایل به استفاده بدون ارتباط با شبکه را دارید لازم است این گزینه را برگزینید. بدیهی است در شرایط برعکس این گزینه به صورت Go Online نمایش داده می‌شود و می‌توان از آن برای برخط شدن استفاده نمود.
- بر روی نوار پایین و سمت چپ علامت به روز رسانی یا update قرار گرفته است که منجر به بازخوانی اطلاعات و به روز شدن آن می‌گردد.
- بر روی نوار پایین و سمت راست علامت ورود به بخش تنظیمات محیط کاری یا Setting قرار دارد که برخی اجزای آن در ادامه مورد بحث قرار خواهد گرفت.

تنظیمات اتصال به سرور سامانه ارزیابی بیمارستانی

بخش‌های مختلفی برای برقراری ارتباط با سامانه باید تنظیم گردند که شامل آدرس سامانه و اطلاعات مورد نیاز برای احراز هویت کاربر می‌باشد. (ورود اطلاعات برای اجزایی که در کنارشان علامت ستاره قرار گرفته است اجباری است)

- Name: در این قسمت هر نامی که مورد نظر شما است می‌تواند قرار گیرد (اما نام پیش نهادی ما ارزیابی بیمارستانها می‌باشد).
- URL: در این قسمت لازم است شما آدرس اینترنتی سامانه را وارد نمایید که معادل `medcare.health.gov.ir/acn/hospitalevalu/evaluation` می‌باشد اما دستگاه‌های شما برای راحتی کار به گونه‌ای تنظیم شده‌اند که با وارد نمودن `med` بقیه آدرس نمایش داده می‌شود و در این زمان با کلیک بر روی `done` در صفحه کلید دستگاه آدرس به صورت کامل وارد می‌گردد.
- Mode: این قسمت باید بدون تغییر و با پیش فرض بر روی `Windows Based` تنظیم گردد.

با انتخاب گزینه `Account` وارد بخش تعریف نام کاربری می‌گردیم.

- Alias: در این بخش مجدد هر نام دلخواهی قابل ورود می‌باشد (اما توصیه می‌گردد همان نام کاربری ارائه شده در این قسمت وارد گردد تا امکان شناسایی بعدی تسهیل شود).
- Domain: ورود اطلاعات برای این بخش اجباری نیست و نیازی به ورود اطلاعات برای آن نیست.
- Username: در این بخش نام کاربری که برای استفاده از سامانه در اختیار شما قرار گرفته است را وارد نمایید.

- Password: در این بخش کلمه عبوری که برای استفاده از سامانه در اختیار شما قرار گرفته است را وارد نمایید.
- Use Certificate: این قسمت را به صورت خاموش یا Off رها نمایید.



- Use As Default: چنانچه برای استفاده از سامانه بر روی این دستگاه تنها از یک نام کاربری استفاده می‌نمایید آن را در حالت روشن قرار دهید اما اگر افراد متعدد از نام‌های کاربری مختلف برای ورود به سامانه استفاده می‌نمایند آن را در حالت خاموش قرار دهید تا در هر بار استفاده نام کاربری مورد نظر در آن جلسه کاری پرسیده شود.

در پایان گزینه انجام یا Done را انتخاب نمایید. حال گزینه ارزیابی ارتباط یا Test Connection را برگزینید، چنانچه تنظیمات انجام شده صحیح باشد پیغامی مبنی بر تایید مشخصات هویتی برای شما نمایان می‌گردد. (لازم به ذکر است در طی انجام این بخش از کار لازم است دستگاه شما به اینترنت متصل باشد)

در انتهای انجام تنظیمات نیز از گزینه انجام یا Done استفاده نمایید.

ورود به سامانه



پس از انجام تنظیمات بخشی به صفحه خانه نرم‌افزار اضافه می‌گردد که از طریق آن می‌توانید به سامانه وارد گردید. پس از ورود، عنوان صفحه به عنوان وارد شده به وسیله شما تغییر می‌یابد و شما در هر زمان با انتخاب خانه یا Home در بالای صفحه می‌توانید به صفحه اصلی باز گردید.

با انتخاب گزینه ویرایش یا Edit امکان علامت گذاری لیست‌های دلخواه برای نمایش در مجموعه Favoriteها (همان‌گونه که پیش‌تر در مورد آن سخن گفتیم) و جابجا کردن ترتیب نمایش لیست‌ها را پیدا خواهید نمود و تغییرات اعمال شده پس از انتخاب Done تثبیت خواهند گردید.

با انتخاب هر یک از لیست‌ها وارد آن می‌شویم. در این بخش با فرم مشخصات بیمارستانی مثالی را ارائه می‌کنیم.



پس از ورود به هر لیست با انتخاب نمایه فلش گونه در سمت راست نوار بالایی گزینه‌هایی برای ایجاد یک مورد

جدید و یا نمایش رکورد در نمای تارنما ظاهر می‌گردد که با انتخاب مورد جدید می‌توانیم ورود اطلاعات یک بیمارستان جدید را شروع نماییم. در این صفحه ورود اطلاعات مواردی که با ستاره مشخص شده‌اند اجباری می‌باشد و شما می‌توانید با انتخاب هر فیلد اطلاعاتی مقداری متناسب برای آن تعریف نمایید. (دقت نمایید برای ورود

اعداد در این لیست باید از صفحه کلید انگلیسی استفاده نمایید.)

پس از ثبت اطلاعات هر بیمارستان و انتقال اطلاعات به سرور در ادامه می‌توانید در کلیه لیست‌های دیگر به ورود اطلاعات برای بیمارستان ثبت شده پردازید و نام آن در فیلد اسامی بیمارستان‌ها نمایش داده می‌شود.

پس از ورود اطلاعات با استفاده از گزینه ذخیره‌سازی یا Save شما امکان ذخیره به صورت پیش‌نویس یا draft که دارای امکان تکمیل و تغییر بدون انتقال به سرور می‌باشد و یا ذخیره در سرور را خواهید داشت.